



**PENGARUH KETRAMPILAN, PELATIHAN DAN KOMPETENSI
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI
PT. PLN (Persero) AREA KUDUS**

Diajukan oleh :
DEWI SETYO UTAMI
NIM. 2010-11-056

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2014**

PENGARUH KETRAMPILAN, PELATIHAN DAN KOMPETENSI TERHADAP
PRESTASI KERJA PEGAWAI PT. PLN (Persero) AREA KUDUS

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus


Kudus,

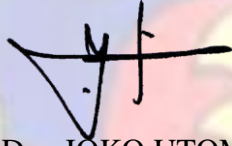
2014

Mengetahui,

Ketua ProDi

Pembimbing I


NOOR AZIS, SE, MM
NIS. 0610701000001179

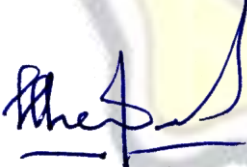

Dr. Drs. JOKO UTOMO, MM
NIS. 0610701000001209

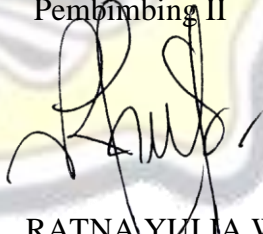
Mengetahui,

Dekan

Pembimbing II




H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIS. 0610702010101021


RATNA YULIA WIJAYANTI, SE. MM
NIS. 0610701000001168

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Maka bertanyalah pada orang yang memiliki pengetahuan, jika tidak mengetahui (Q.S An-Nahl :43)

Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sebelum kaum itu sendiri yang akan mengubahnya. (Q.S Ar ra'ad : 1)

PERSEMBAHAN :

1. Kedua orang tuaku yang tercinta yang telah memberikan kasih sayang serta doa dan dukungan.
2. Suamiku yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Teman-teman mahasiswa yang telah memberikan dorongan dan nasihat sehingga dapat terselesainya skripsi ini.
4. Almamaterku Universitas Muria Kudus Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen yang telah memberikan segala ilmu yang berarti.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH KETRAMPILAN, PELATIHAN DAN KOMPETENSI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PT. PLN (Persero) AREA KUDUS”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Keberhasilan penelitian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan rasa hormat dan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus, yang telah memberi izin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi.
2. Dr. Drs. Joko Utomo, MM selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan sehingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
3. Ratna Yulia Wijayanti, SE. MM, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan sehingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

4. Noor Azis, SE, MM., selaku Ketua ProDi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.
6. Karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak membantu sehingga tersusunnya penulisan skripsi ini.
7. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun untuk penulisan skripsi ini.

Penulisan menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis miliki. Oleh karena itu, penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan

Kudus, 2014

Penulis

DEWI SETYO UTAMI

ABSTRAKSI / RINGKASAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI B
STRATA 1 : 2014

- A. Nama Penyusun : DEWI SETYO UTAMI
B. Judul Skripsi : : PENGARUH KETRAMPILAN, PELATIHAN DAN KOMPETENSI TERHADAP PRESTASI KERJA PT. PLN (Persero) Area Kudus.
C. Jumlah Halaman : Permulaan xi, Isi 63, Tabel 12, Gambar 2
D. Ringkasan

Ketatnya persaingan di era global dewasa ini menuntut setiap unsur Sumber daya manusia harus mampu meningkatkan kualitasnya, artinya Sumber daya Manusia harus mampu meningkatkan kemampuannya dari berbagai kebutuhan. Dengan berupaya memperbanyak ketrampilan, pelatihan serta kompetensi sumber daya manusia akan semakin terbuka kesempatan bersaing di era global.

Berdasarkan hal tersebut maka dirumuskan permasalahan penelitian bagaimana pengaruh ketrampilan, pelatihan dan kompetensi terhadap prestasi kerja secara parsial maupun berganda. Sedangkan tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh variabel ketrampilan, pelatihan dan kompetensi terhadap prestasi kerja pegawai PT. PLN (Persero) Area Kudus.

Variabel dalam penelitian ini adalah variabel independen ketrampilan, pelatihan dan kompetensi, variabel dependen yaitu prestasi kerja. Jenis dan sumber datanya meliputi data primer dan sekunder, sampelnya sebanyak 61 responden, pengumpulan datanya menggunakan kuesioner, pengolahan datanya meliputi: *editing coding*, *scoring* dan *tabulating* dan proses input dengan program komputer SPSS 17.0. Analisis datanya dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik, analisis validitas dan reliabilitas untuk angket, analisis regresi serta uji determinasi,.

Berdasarkan hasil analisis data mengenai pengaruh ketrampilan, pelatihan dan kompetensi terhadap prestasi kerja, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut: Ada pengaruh signifikan antara variabel pengaruh ketrampilan, pelatihan dan kompetensi secara berganda terhadap prestasi kerja. Sedangkan variabel yang paling berpengaruh adalah kompetensi terhadap prestasi kerja.

Kata Kunci: Pengaruh Ketrampilan, Pelatihan, Kompetensi dan Prestasi kerja.

Abstrac

Intense competition in today's global era requires every element of human resources should be able meningkatkankualitasnya, meaning that Human Resources should be able to increase the ability of a variety of needs. By trying to reproduce the skills, training and competence of human resources will be more open opportunity to compete in the global era.

Under these conditions, formulated the research problem of how the influence of skills, training and competence on work performance partially or multiple. While the purpose of this research is to look for the influence of variable skills, training and competence on work performance of employees of PT. PLN (Persero) Holy Area.

The variables in this study are the independent variables of skills, training and competence, the dependent variable is performance. Types and sources of data include the primary and secondary data, samples as many as 61 respondents, data collection using questionnaires, data processing include: editing coding, scoring and tabulating and process input with the computer program SPSS 17.0. Analysis of the data by using descriptive analysis and statistical analysis, validity and reliability analysis for the questionnaire, regression analysis and determination test.

Based on the analysis of data on the effect of the influence of skills, training and competencies on job performance, it can be concluded as follows: There is a significant influence between variables influence skills, training and competence in multiple on job performance. While the variables which were the most influential is the competence on job performance.

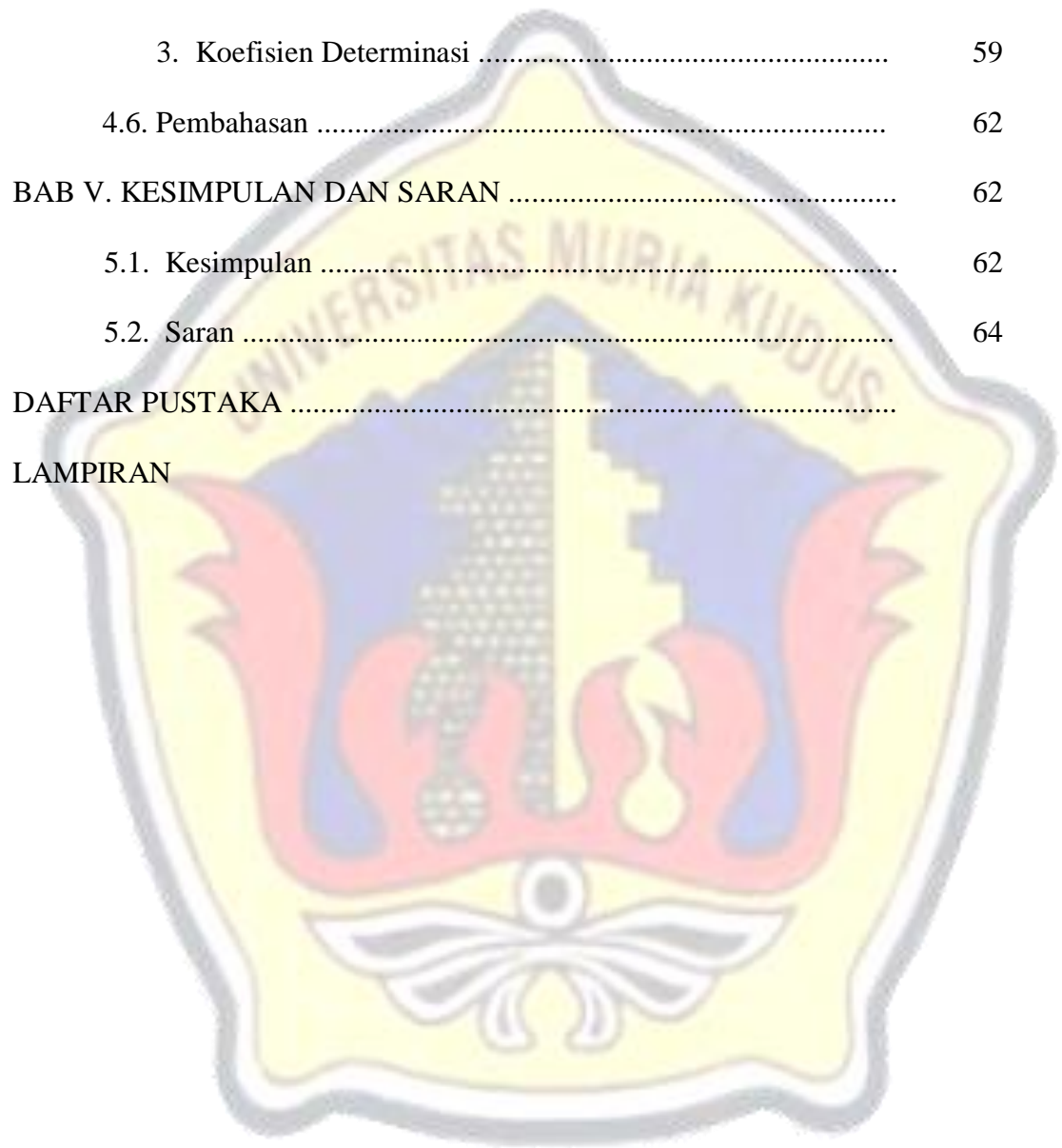
Influence Skills, Training, Competency and Job performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	4
1.3. Perumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Pengertian Ketrampilan	6
2.2. Pengertian Pelatihan.....	7
2.3. Pengertian Kompetensi	8
2.4. Pengertian Prestasi Kerja.....	17
2.5. Penelitian Terdahulu	24
2.6. Kerangka Pemikiran	26

	Halaman
2.7. Hipotesis	27
BAB. III. METODE PENELITIAN	28
3.1. Rancangan I Penelitian	28
3.2. Variabel penelitian	28
3.3. Definisi operasional Variabel.....	29
3.4. Jenis dan sumber data.....	30
3.5. Populasi dan Sampel.....	31
3.6. Pengumpulan data.....	33
3.7. Pengolahan Data	34
3.8. Uji Instrumen.....	34
3.9. Analisis Data.....	35
3.10. Analisis Regresi.....	37
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	40
4.1.1. Sejarah Singkat PT. PLN (Persero).....	40
4.1.2. Visi Misi PT. PLN (Persero).....	41
4.1.3. Gambaran Umum	42
4.1.4. Struktur Organisasi.....	43
4.2. Analisis data.....	44
4.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	46
4.3. Analisis deskriptif.....	51
4.4. Penyajian Data	51
1. Identitas Responden.....	52

2. Deskripsi Variabel.....	Halaman
4.5. Analisis Data	53
1. Analisis Regresi	55
2. Pengujian Hipotesis	58
3. Koefisien Determinasi	59
4.6. Pembahasan	62
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1. Kesimpulan	62
5.2. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Hasil Uji Instrumen.....	45
Tabel 4.2. Frekuensi variabel ketrampilan.....	47
Tabel 4.3. Frekuensi variabel pelatihan.....	48
Tabel 4.4. Frekuensi variabel Kompetensi	49
Tabel 4.5. Frekuensi variabel Pestasi kerja.....	50
Tabel 4.6. Karakteristik Responden jenis kelamin.....	51
Tabel 4.7. Karakteristik Responden Usia.....	51
Tabel 4.8. Karakteristik Responden Pendidikan.....	52
Tabel 4.9. Koefisien Beta.....	53
Tabel 4.10. Hipotesis.....	55
Tabel 4.11. Pengujian Hipotesis secara Simultan	57
Tabel 4.12. Uji Determinasi.....	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	26
Gambar 4.1. Kerangka Aplikasi.....	59

